

'DESPLIEGA' LA FIESTA

ExportarMx es una empresa productora y comercializadora dedicada a llevar lo mejor de México al mundo. Brinda una visión refrescante de la tradición gracias a la innovación que le infunden a la artesanía mexicana.



a.m.

¡a!
agregado

sección e Lunes 6 de Febrero de 2012

ver + página 8

HOY ESCRIBEN

GONZÁLEZ
PINTO Y ASOCIADOS



RAÚL
GONZÁLEZ
PINTO
PÁGINA 8

¿Oficinas o latas de sardinas?

La escena se repite una y otra vez: instalaciones con naves industriales de amplísimo espacio y oficinas administrativas que semejan latas con apretadas sardinas. ¿Cuáles son los efectos del creciente hacinamiento que obliga a incontables empleados a trabajar, casi literalmente, codo con codo?

PERSPECTIVAS
KPMG



DANIEL SANTIAGO
Y JOSÉ ROSALES
PÁGINA 7

Comprobantes Fiscales para 2012

Iniciamos el ejercicio 2012 y nos preguntamos si en el mismo hubo o no reformas fiscales. Podríamos comentar que no las hubo como tal, es decir, no hubo cambios en las leyes federales, excepto por la desaparición de la Ley del Impuesto sobre Tenencia o Uso de Vehículos, aunque como bien sabemos, pasó de ser un impuesto federal a uno estatal, tras una transición de 4 años.

ver + página 7



FOTO: JAIR RIVERA

'MUEVEN' EMPRESAS

Timobile apoya en todo lo necesario para identificar áreas de oportunidad para movilizar empresas con aplicaciones o procesos. Asesoran, implantan, dan soporte y actualización.



REINVENCIÓN ES LA CLAVE

Hace 25 años un grupo de amigos compartió su deseo de emprender, hoy forman una empresa con 250 trabajadores, que ha impulsado el crecimiento de las tecnologías de información

PORELISEO LEDEZMA
FOTO: RODRIGO ÁLVAREZ

La idea original en 1986, cuando nació iCorp, era vender equipo de cómputo, comenta Alberto García Camacho, Director General de la empresa tecnológica. La incursión se realizó cuando iniciaba el boom de las computadoras personales que perduró por más de quince años.

La iniciativa surgió en aquel entonces entre tres compañeros de universidad, quienes decidieron en una plática que cuando se graduaran poseerían su propia empresa relacionada con lo que estudiaron: Sistemas Computacionales.

"Decidimos vender equipo de cómputo y dedicarnos a los servicios que quedábamos, en aquel tiempo, proveer al sector empresarial brindando mantenimiento, capacitación y todo relacionado con las tecnologías de la información", expresó.

En 2001 resuelven abandonar la venta, "el mercado cambió mucho, fue cuando entró Telmex a vender equipo de cómputo, antes lo hacíamos los distribuidores, después se fue a un mercado totalmente masivo y llegamos a tener cinco tiendas de cómputo".

Actualmente, iCORP está enfocada a los servicios que poco a poco

SATISFACCIÓN

La principal satisfacción es la creación de empleo, poder decir que esta empresa trabajan más de 250 personas de las cuales más del 90% es experta en tecnología".

ALBERTO GARCÍA CAMACHO
Director General

habían estructurado, "nosotros nos dedicamos a atender a otras empresas prácticamente no vendemos equipos de cómputo, ahora ofrecemos tres servicios primordiales".

El principal es soporte técnico a empresas grandes que cuentan con alrededor de 500 ó 600 equipos. Implementan mesas de ayuda en donde los usuarios llaman cuando tiene un problema, iCorp trata de resolverlo vía telefónica, explica el directivo, "sino se puede mandamos a nuestra gente a que les asesore el escritorio del usuario. Lo hacemos con empresas a nivel nacional e incluso tenemos algunos contratos en el extranjero".

Trabajan para Gobierno y empresas de la talla de Kellogg, así mismo cuentan con clientes en la Ciudad de México y dos internacionales, uno de estos es un banco que tiene penetración a nivel nacional, con el que se atienden a más de 450 sucursales.

Su personal se encuentra en todo el País, tienen presencia en 19 ciudades adicionales a Querétaro, "haciendo este tipo de servicio que tiene que ver con reparar el equipo, resolver problemas de software, telecomunicaciones entre sucursales y corporativos".

El 70 por ciento de la operación de la empresa consiste en brindar soporte, el resto, mencionó García Camacho, "es hacer desarrollo de software, tenemos algunas aplicaciones que hemos trabajado y que las estamos revendiendo como aplicaciones cerradas".

Además, ofrecen servicios de capacitación en áreas relacionadas con TI. 250 personas conforman la plantilla de trabajo, 60 por ciento de los cuales están en Querétaro, el resto en diferentes localidades de la República Mexicana.

En relación al tema de las utilidades, el directivo indicó que emprender una empresa no es fácil, sin embargo iCORP se encuentra estable, ha logrado un crecimiento del 38 por ciento, "pero llevamos 25 años en el mercado y pasamos alrededor de 17 años sin generar utilidades".

"Tuvimos que luchar muy duro para conformar la empresa que tenemos ahorita junto a mis socios Rubén Vargas Martínez, Director Comercial y Ernesto García de Alba, Director de Operaciones".

La meta para el 2012 es "consolidar nuestra oficina en el Distrito Federal que la integran 30 personas, estamos iniciando la actividad de exportar servicios y tenemos el plan de participar con una aceleradora en Estados Unidos para poder penetrar de una manera más formal el mercado".

El grupo como tal forma parte del equipo activo del clúster IntelQsoft, "somos parte de todo el crecimiento que ha tenido Querétaro en el campo de tecnologías de la información, creemos que la herramienta debe de ser vista por la gente como una de las principales oportunidades de crecimiento", concluyó.



Es Tec gran lugar para trabajar

Por segundo año el Tecnológico de Monterrey fue reconocido por el Great Place to Work Institute México como un gran lugar para trabajar. La compañía certificó a la institución educativa tras revisar los cinco parámetros de credibilidad, respeto, orgullo, compañerismo e imparcialidad. El reconocimiento que la distingue entre las mejores empresas para trabajar en nuestro País.

ver + página 2



HACEN DELICIOSA LA VIDA

2

Millones 500 mil pesos la inversión

12

Empleos generados

1

Centro de producción

2

Sucursales

80

Pasteles a la semana, producen

PROVOCAN DULCES 'SUSPIROS'

Suspiros Pastelerías es una empresa dedicada a la producción y comercialización de repostería casera, surgida hace ocho años en Sonora, en diciembre del 2011 llega a Querétaro gracias al ingeniero Víctor Arciniega, regiomontano que apostó por el Estado para traer la franquicia invirtiendo dos millones y medio de pesos aproximadamente.

ver + página 7